

GARANTIJAS NOTEIKUMI

Garantijas laiks pārdotajam aprīkojumam sākas ar tā pārdošanas / nodošanas dienu, ja līgumā nav noteikts citādi.

SIA "BK Latvia" patur tiesības atteikties piemērot garantiju, ja tiek pārkāpti šādi garantijas apkalpošanas nosacījumi un / vai instrukcijas par iekārtas lietošanu. Kad pārdevējs noteiktajā garantijas laikā nomaina aprīkojumu (tā daļu), jaunajam aprīkojumam (tā daļai) tiek piemērots nepārtraukts garantijas laiks.

Garantijas apkalpošanas noteikumi:

1. Nosūtot aprīkojumu garantijas apkalpošanai, pircējam jāiesniedz arī dokuments, kas apstiprina pirkumu;
2. Iekārtām jābūt iesaiņotām iepakojumā, kas nodrošina to drošu pārvadāšanu. Ja aprīkojums tiek piegādāts bez iepakojuma, Pārdevējs nav atbildīgs par jebkādiem mehāniskiem bojājumiem, kas varētu rasties pārvadāšanas laikā. Remontam iesniegtajām ierīcēm jābūt marķējumam ar ražotāja sērijas numuru, ja tāds pastāv;
3. Lai veiktu garantijas apkalpošanu, ieteicams sazināties ar Pārdevēja tehnisko atbalstu vai Pārdevēja norādīto pilnvaroto servisa uzņēmumu. Klients piegādā aprīkojumu garantijas apkalpošanai par saviem līdzekļiem.
4. Tehniskās diagnostikas gadījumā un ja nav iekārtu darbības traucējumu vai tādu darbības traucējumu gadījumā, uz kuriem garantija neattiecas, pircējs sedz visas izmaksas, kas saistītas ar aprīkojuma diagnostiku un transportēšanu uz klienta adresi;
5. Ja klients atsakās remontēt aprīkojumu vai nepiekrīt remonta izmaksām, defektu noteikšanai tiks iekasēta maksa 10 eiro apmērā bez PVN. Šī maksa netiek piemērota, ja klients piekrīt veikt remontu, kas nav garantija, par savstarpēji saskaņotu cenu.
6. Gadījumā, ja garantijas laikā nevar novērst defektus, kas radušies ražotāja kļūdas dēļ, aprīkojums tiks aizstāts ar līdzīgu (vai jaunāku versiju). Ja aprīkojumu nevar nomainīt un puses savstarpēji nav vienojušas par risinājumu, pirkuma maksa tiek atgriezta klientam.
7. Pārdevējs nav atbildīgs par informācijas nozaudēšanu bojātā datu glabāšanas ierīcē vai datu nesējā. Mēs iesakām regulāri kopēt informācijas datus;
8. Saņemot aprīkojumu pēc remonta, jāpārbauda, vai tā komplektācija ir tāda, kāda tā bija nodošanas brīdī. Iespējamās pretenzijas neatbilstību dēļ, vēlāk netiks pieņemtas;
9. Apkope (bateriju, citu detaļu nomaiņa) par noteiktu samaksu tiek veikta Pārdevēja, vai jebkurā cita pilnvarotā servisa nodaļā pēc lietotāja pieprasījuma;
10. Ja iekārta ir piegādāta Pārdevējam garantijas apkalpošanai (vai remontam) un tā nav izņemta 30 dienu laikā pēc sniegtā pakalpojuma saņemšanas, pakalpojumu sniedzējs patur tiesības bez juridiskām vai finansiālām saistībām pieņemt iekārtu savā īpašumā.

Garantija neattiecas uz šādiem gadījumiem:

1. Iekārta ir tīši sabojāta, iznīcināta vai mehāniski bojāta;
2. Iekārtas kļūme nelegālu programmu instalēšanas dēļ;
3. Ja izstrādājuma atteikšanos vai darbības traucējumus izraisa vīrusu programmas, ierīces atjaunināšana, neievērojot ražotāja ieteikumus un oficiālās programmatūras versijas.
4. Ja darbības traucējumu cēlonis ir palīgmateriālu lietošana, piederumi, kurus ražotājs neiesaka.
5. Informācijas glabāšanas ierīce (HDD, SSD, SD, microSD) ir sabojājusies mehāniskas ietekmes vai nepareizas informācijas glabāšanas dēļ, ko nav ieteicis ražotājs.
6. Programmatūrai, t.sk. programmatūrai, kas tiek piegādāta kopā ar ierīci.
7. Šķidro kristālu displejos (LCD) pieļaujamo nepārtraukto vai tumšo ("mirušo") punktu skaits ir norādīts ražotāja specifikācijās. Ja šādu punktu klātbūtne nepārsniedz displeja ražotāja norādītās "mirušās vietas", to klātbūtne LCD displejos netiek uzskatīta par darbības traucējumiem vai defektu.

8. Bojājuma gadījumā, kas saistīts ar neatbilstošu sprieguma avotu izmantošanu, traucējumiem elektrisko tīklu darbībā un sekojošām kļūmēm;
9. Dabas katastrofu izraisītu negadījumu gadījumā (zibens, plūdi, zemestrīces, ugunsgrēki utt.);
10. Avārijas gadījumā svešķermeņu, dzīvu lietu, lielapjoma materiālu, šķidrumu utt. ierīces iekšpuses piekļuves dēļ;
11. Ierīce tika izmantota, pārkāpjot lietotāja rokasgrāmatas noteikumus.

Hikvision zīmola produktu grupu garantijas periodi, ja nav noteiks citādi:

DVR / NVR		36 mēneši
IP tīkla kameras	1 sērija (DS-2CD1xxx)	24 mēneši
	2 sērija (DS-2CD2xxx)	36 mēneši
	3, 4, 5, 6, 7 un citas projektu sērijas	36 mēneši
Analogās kameras	Turbo HD un citas	24 mēneši
Enkoderi / dekoderi		24 mēneši
Mobile DVR / NVR		24 mēneši
PTZ tīkla kameras	DE sērija (DS-2DEXXX)	24 mēneši
	DF sērija (DS-2DFXXX)	36 mēneši
	DY, TD un citas projektu sērijas	36 mēneši
Monitori, videosienas		12 mēneši
Tīkla komutātori		24 mēneši
Lēcas		24 mēneši
Piekļuves kontrole		24 mēneši
Apsardzes sistēmas		24 mēneši
Namruņu sistēmas		24 mēneši
Citi produkti		12 mēneši

Uz baterijām, akumulatoriem, akumulatoriem, dabiski nolietojošām detaļām (piemēram, pogām, mehāniskām slēdzenēm utt.) attiecas 1 mēneša garantija, ja ražotājs nav norādījis citādi.

Tipiskie elektronisko iekārtu darbības apstākļi:

1. Telpās un to gaisā nedrīkst būt kaitīgas vielas, kas var izraisīt ugunsgrēku vai eksploziju, vielas, kas izraisa metāla koroziju, putekļi utt.
2. Pārvadājot ierīci temperatūrā, kas zemāka par nulli, pirms ieslēgšanas aprīkojumam jāatrodas vismaz 6 stundās siltos apstākļos, ar gaisa temperatūru lielāku par +1 grāds.
3. Pēc aprīkojuma pārvietošanas no telpas ar augstāku apkārtējās vides temperatūru uz telpu ar zemāku apkārtējās vides temperatūru (un otrādi) aprīkojumu vismaz 3-5 stundas nevajadzētu pievienot elektrotīklam;
4. Visam aprīkojumam jābūt iezemētam, elektriskajam tīklam jābūt labā stāvoklī, barošanas spriegumam 220 V ($\pm 5\%$), frekvencei 50 Hz. Sprieguma svārstību gadījumā jāizmanto sprieguma filtri vai stabilizatoru.

Ieteikumi:

1. Elektroniskas iekārtas, kurām saskaņā ar ražotāja specifikācijām nav laika apstākļu aizsardzības standartiem (IP klasifikācija) novietot iekārtas tiešos saules staros, siltuma avota tuvumā vai iekārtas, kas izstaro magnētisko starojumu.
2. Neņemiet nost vākus, ja vien ražotājs nav norādījis citādi, vai citādi izjaukt.
3. Nenovietojiet smagus priekšmetus uz aprīkojuma un nepārklājiet to
4. Tīrīšanai izmantojiet spirtu vai citus ķīmiskos šķīdinātājus.
5. Neļaujiet bērniem izmantot elektronisko aprīkojumu bez pieaugušo uzraudzības